Obchodní podmínky e-shopu

Web a Genesis App

Verze 2.4 ze dne 12. 11. 2026
Účinnost: 12. 11. 2026.

1. Prodávající a působnost podmínek

1.1 Prodávajícím je Zdeněk Kubánek, IČO 72767499, se sídlem Lukešova 357, 411 08 Štětí, podnikající fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku, vystupující pod označením Genesis Tattoo & Piercing (dále „prodávající“).

1.2 Provozovna, místo osobního odběru a adresa pro vrácení zboží: Genesis Tattoo & Piercing, Karlovo náměstí 83, 413 01 Roudnice nad Labem. E-mail: Zakk.Noir@email.cz. Telefon: +420 604 536 717.

1.3 Tyto podmínky upravují kupní smlouvy uzavírané v e-shopu na www.genesistattoo.cz/eshop a v nákupní části Genesis App. Jsou jejich součástí; výslovná individuální ujednání mají přednost. Nevztahují se na tetování, aplikaci piercingu, rezervace služeb ani kurzy. Tyto podmínky upravují také koupi elektronických dárkových poukazů na tetování a piercing (článek 11). Samotné tetování a piercing, které se poukazem platí, se řídí obchodními podmínkami služeb studia zveřejněnými na www.genesistattoo.cz/obchodni-podminky.

1.4 Spotřebitelem je fyzická osoba jednající mimo rámec svého podnikání nebo samostatného výkonu povolání. Zvláštní spotřebitelská práva podle těchto podmínek se uplatní pouze na spotřebitele. Podnikatelské nákupy se jinak řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku.

2. Zboží a jeho varianty

2.1 Předmětem koupě je zboží ve variantě zvolené kupujícím. Rozhodující jsou údaje v nabídce o materiálu, rozměrech, provedení, závitu, množství a sterilním či nesterilním stavu. Jeden kus neznamená pár, není-li v nabídce uvedeno jinak. Koupě šperku nezahrnuje jeho aplikaci ani výměnu ve studiu.

2.2 Kupující odpovídá za výběr požadované varianty a za správnost údajů v objednávce. Změna po přijetí objednávky je možná pouze po dohodě s prodávajícím; zákonná práva spotřebitele tím nejsou dotčena.

2.3 Sterilní a nesterilní provedení jsou samostatné volitelné varianty, jsou-li u výrobku nabízeny. Za sterilní se považuje pouze varianta takto výslovně označená, dodaná v neporušeném sterilním bariérovém obalu. Cena sterilní varianty zahrnuje sterilizaci a tento obal.

2.4 Deklarovaná sterilita je zachována jen při neporušeném obalu, po vyznačenou dobu a za uvedených podmínek skladování. Po otevření, protržení, zvlhnutí nebo jiném narušení bariéry se výrobek nesmí používat jako sterilní. Doba zachování sterility není záruční dobou šperku.

2.5 Určené použití šperku je uvedeno u příslušné varianty. Šperky označené „Výhradně pro zahojený piercing“ jsou určeny pouze do zcela zahojených piercingových kanálků a nejsou určeny k prvotní aplikaci ani k použití v čerstvém nebo hojícím se piercingu.

2.6 Sterilizace nemění určené použití šperku. Označení „sterilní“ samo o sobě neznamená vhodnost pro prvotní aplikaci. Pro použití v čerstvém piercingu musí být šperk k tomuto účelu určen, zvolen v odpovídajícím tvaru a rozměru a při zavedení sterilní.

2.7 Šperk není nástrojem k propichování tkáně. Prodávající neodpovídá za komplikace způsobené výhradně nesprávnou aplikací, péčí nebo použitím šperku v rozporu s jeho určením, pokud nejde o důsledek vady výrobku, nesprávných pokynů nebo jiného porušení povinnosti prodávajícího. Zákonná odpovědnost za újmu na zdraví tím není vyloučena ani omezena.

3. Nákup bez registrace a zákaznický účet

3.1 Na webu lze nakupovat bez registrace, včetně opakovaných nákupů. Zákaznický účet je dobrovolný. Použití nákupní části Genesis App se řídí přihlašovacími požadavky aplikace.

3.2 Registrovaný kupující udržuje své údaje aktuální, chrání přístup k účtu a bez zbytečného odkladu oznámí jeho zneužití. Prodávající může přístup omezit při důvodném podezření na zneužití nebo závažném porušování povinností. Tím nezanikají práva a povinnosti z již uzavřených smluv.

3.3 Komunikace k objednávce se zasílá na e-mail uvedený kupujícím. Změna nebo zrušení účtu nemění historické objednávky. Zákazník může uplatnit odstoupení a reklamaci i bez zákaznického účtu.

4. Ceny a uzavření kupní smlouvy

4.1 Ceny jsou uvedeny v Kč, včetně všech daní a povinných poplatků vztahujících se k prodeji a běžného balení. Dopravné a další kupujícím výslovně zvolené služby se připočítávají podle rekapitulace. Konečná cena se zobrazí před závazným odesláním objednávky.

4.2 Prezentace zboží v e-shopu je výzvou k podání objednávky, nikoli nabídkou na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku. Vložení do košíku nezakládá rezervaci zboží ani nárok na jeho dodání. Dostupnost a cena se ověřují při objednání.

4.3 Kupující zvolí zboží, variantu a množství, vyplní kontaktní a případně doručovací údaje a zvolí dopravu a platbu. Před odesláním může údaje zkontrolovat a opravit. Objednávku odešle tlačítkem „Objednávka zavazující k platbě“ nebo jiným stejně jednoznačným označením; tím činí nabídku na uzavření kupní smlouvy.

4.4 Prodávající bez zbytečného odkladu elektronicky potvrdí obdržení objednávky. Přidělení čísla ani automatické potvrzení jejího obdržení samo o sobě není přijetím nabídky. Kupní smlouva vzniká doručením potvrzení, že prodávající objednávku přijímá k plnění, na e-mail kupujícího. Přijetí může proběhnout automaticky po ověření objednávky a dostupnosti.

4.5 Před přijetím může prodávající objednávku odmítnout zejména pro nedostupnost zboží, neúplné údaje, důvodné podezření na zneužití nebo zjevnou chybu ceny či popisu. O odmítnutí informuje bez zbytečného odkladu. Opravená nabídka vyžaduje souhlas kupujícího. Po uzavření smlouvy lze její obsah měnit dohodou nebo z důvodů stanovených zákonem.

4.6 Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Prodávající elektronicky archivuje smlouvu a neměnné znění podmínek použité pro objednávku. Potvrzení smlouvy obsahuje číslo verze a datum účinnosti podmínek; kupující obdrží podmínky i formulář pro odstoupení e-mailem v uchovatelné podobě. Kopii lze vyžádat po ověření oprávněné osoby. Náklady běžného připojení a komunikace nese kupující podle svého tarifu.

4.7 Slevy a slevové kódy se uplatňují podle zveřejněných podmínek příslušné akce; rozhodující je výsledek v rekapitulaci. Při oznámení slevy se předchozí cena uvádí podle zákona o ochraně spotřebitele. Pro vracené zboží je rozhodná skutečně zaplacená cena se zohledněním přiřazené slevy. Na dárkové poukazy se slevy, slevové kódy ani akce nevztahují (čl. 11.2).

5. Platba předem

5.1 Zboží se hradí výhradně předem, včetně objednávek s osobním odběrem. Dobírka se neposkytuje. Online úhrada probíhá prostřednictvím platební brány Comgate metodami uvedenými v pokladně.

5.2 Lhůta a pokyny k platbě jsou uvedeny při objednání a v potvrzení objednávky. Do úplného zaplacení není prodávající povinen zboží odeslat ani vydat. Není-li uhrazeno ani v dodatečné přiměřené lhůtě poskytnuté prodávajícím, může prodávající od smlouvy odstoupit.

5.3 Za zaplacenou se objednávka považuje po ověření přijetí celé částky. Stav se ověřuje u poskytovatele platby; samotný návrat z brány nebo expirace odkazu zaplacení ani nezaplacení neprokazují. Platba provedená před přijetím objednávky se při jejím odmítnutí vrátí bez zbytečného odkladu.

5.4 Prodávající vystaví doklad o zakoupení v zákonném rozsahu; může jej předat elektronicky. Vlastnické právo přechází na kupujícího úplným zaplacením a převzetím zboží.

6. Doprava a převzetí

6.1 Dodání je možné do zemí a míst nabízených v pokladně, standardně v České republice. Způsob, cena a dodací lhůta se sjednávají v objednávce. Není-li doba dodání sjednána, prodávající dodá spotřebiteli zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti dnů od uzavření smlouvy.

6.2 Osobní odběr probíhá v provozovně podle článku 1.2 do 7 kalendářních dnů ode dne následujícího po doručení výzvy k vyzvednutí, není-li sjednána jiná lhůta. Tato lhůta se uvede před odesláním objednávky a výzva obsahuje konkrétní poslední den vyzvednutí. Je-li v poslední den provozovna pro odběr uzavřena, lhůta skončí nejbližší následující den, kdy je odběr možný. Kupující je povinen řádně dodávané zboží převzít. Nebezpečí škody při spotřebitelské koupi přechází jeho převzetím kupujícím nebo jím určenou osobou odlišnou od dopravce; samostatné sjednání dopravce mimo nabídku prodávajícího se řídí zákonem.

6.3 Případné poškození zásilky doporučujeme oznámit prodávajícímu co nejdříve a zdokumentovat fotografiemi či záznamem dopravce. Pozdější oznámení ani nepořízení záznamu nevylučují zákonná práva spotřebitele.

6.4 Nepřevezme-li kupující řádně dodávané zboží z důvodu na své straně, aniž platně odstoupil od smlouvy, je prodávající oprávněn uplatnit náhradu účelných a doložených nákladů vzniklých porušením povinnosti zboží převzít, včetně nákladů na marné doručení a vrácení, jsou-li splněny zákonné podmínky. Již uhrazené částky se zohlední. Samotné nevyzvednutí není odstoupením od smlouvy.

6.5 Opakované doručení nebo změna místa z důvodu na straně kupujícího se provede po dohodě; prodávající může požadovat předchozí úhradu vzniklých dodatečných nákladů. Při pokračujícím prodlení s převzetím může po poskytnutí přiměřené dodatečné lhůty od smlouvy odstoupit. Případný nárok na náhradu škody tím nezaniká.

7. Odstoupení spotřebitele bez udání důvodu

7.1 S výjimkou případů podle článku 8 může spotřebitel odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu do čtrnácti dnů od převzetí zboží. U oddělených dodávek jedné objednávky se lhůta počítá od převzetí posledního kusu nebo části. Běží od následujícího dne; připadne-li konec na sobotu, neděli nebo svátek, skončí následující pracovní den.

7.2 Odstoupení se oznamuje jednoznačným sdělením, zejména e-mailem na Zakk.Noir@email.cz nebo písemně na adresu provozovny či sídla. Formulář v příloze je nepovinný. Pro zachování lhůty postačuje oznámení včas odeslat. Odstoupit lze i před převzetím zboží.

7.3 Elektronické odstoupení lze podat také na www.genesistattoo.cz/eshop/odstoupeni přes funkci „Odstoupit od smlouvy“ a v detailu objednávky v Genesis App. Po vyplnění údajů se podání odešle tlačítkem „Potvrdit odstoupení od smlouvy“. Prodávající bez zbytečného odkladu zašle na uvedený elektronický kontakt potvrzení obsahující prohlášení a datum a čas jeho odeslání.

7.4 Zboží se vrací bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení; postačí je v této lhůtě odeslat. Adresa pro vrácení je uvedena v článku 1.2. Přímé náklady vrácení nese spotřebitel. Zboží musí být zabaleno přiměřeně jeho povaze a chráněno proti poškození při zpětné přepravě. Zásilky zaslané na dobírku prodávající nepřebírá.

7.5 Peníze se vracejí bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení stejným platebním prostředkem, není-li výslovně dohodnut jiný způsob bez dalších nákladů spotřebitele. Prodávající může vrácení pozdržet do obdržení zboží nebo prokázání jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve, ledaže nabídl vlastní vyzvednutí.

7.6 Při odstoupení od celé smlouvy se vrací také původní dopravné, nejvýše ve výši nejlevnějšího nabízeného způsobu doručení daného zboží; bezplatný osobní odběr se za takový způsob doručení nepovažuje. Při částečném odstoupení se vrací jen rozdíl, o který bylo dopravné vyšší kvůli vrácenému zboží; pokud by doprava ponechaného zboží stála stejně, dopravné se nevrací.

7.7 Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty způsobené nakládáním nad rámec potřebný k seznámení s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží. Prodávající je oprávněn požadovat náhradu tohoto snížení a při splnění zákonných podmínek ji započíst proti vracené částce. Výši nároku doloží; nejde o paušální poplatek.

7.8 Prodávající neposkytuje obecné právo na vrácení nebo výměnu nad rámec zákona; výjimku lze sjednat individuálně.

8. Sterilní balení a výjimky z odstoupení

8.1 Prodávající uplatňuje hygienickou výjimku podle § 1837 písm. g) občanského zákoníku: k vrácení v režimu odstoupení bez udání důvodu nepřijímá sterilní šperk, jehož zapečetěný sterilní bariérový obal spotřebitel po dodání otevřel, protrhl nebo jinak porušil, jestliže zboží v důsledku porušení obalu nelze z důvodu ochrany zdraví nebo hygieny vhodně vrátit. Příslušná varianta a hygienický uzávěr jsou označeny v nabídce před objednáním.

8.2 Otevření vnější přepravní krabičky nebo obálky není porušením sterilního bariérového obalu. U jednotlivě balených kusů se stav obalu posuzuje pro každý kus samostatně. Při platném odstoupení a vrácení nepoškozené sterilní varianty v neporušeném obalu se vrací cena této varianty.

8.3 Odstoupení je dále vyloučeno u skutečně individualizovaného zboží vyrobeného podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám, například osobním gravírováním, je-li takové zboží nabízeno. Běžná volba varianty z nabídky touto individualizací není.

8.4 Výjimky z odstoupení se nedotýkají zákonných práv z vadného plnění. Porušení sterilního obalu způsobené až kupujícím není vadou při dodání. Zboží reklamované jako vadné se přijímá k posouzení bez ohledu na otevření obalu.

9. Odpovědnost za vady

9.1 Prodávající odpovídá za shodu zboží při převzetí se smlouvou a zákonnými požadavky, zejména za sjednaný druh, množství, materiál, rozměry, funkčnost a deklarovaný sterilní stav.

9.2 Spotřebitel může vytknout vadu, která se projeví do dvou let od převzetí. Projeví-li se v prvním roce, má se za to, že existovala již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Při oprávněném vytknutí vady tyto doby neběží po dobu, kdy spotřebitel nemůže věc užívat.

9.3 Právo z vady nevzniká, pokud ji způsobil kupující. Za vadu se nepovažuje běžné opotřebení ani poškození vzniklé nevhodným používáním, násilnou manipulací, mechanickým či chemickým působením nebo nedodržením pokynů, jestliže s nimi vytýkaný stav příčinně souvisí. Samotná individuální nesnášenlivost pravdivě uvedeného materiálu není vadou zboží.

9.4 Spotřebitel může požadovat opravu nebo dodání nové věci. Prodávající může zvolený způsob odmítnout, je-li nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. Odstranění vady může odmítnout, je-li nemožné nebo nepřiměřeně nákladné podle zákona.

9.5 Přiměřenou slevu nebo odstoupení pro vadu lze požadovat za zákonných podmínek, zejména při odmítnutí nebo nezajištění řádné nápravy, opakované vadě, podstatném porušení smlouvy nebo zjevné nemožnosti včasné nápravy bez značných obtíží. Pro nevýznamnou vadu odstoupit nelze.

9.6 Odstranění oprávněně reklamované vady je bezplatné, v přiměřené době a bez značných obtíží pro spotřebitele. Zboží k odstranění vady převezme prodávající na své náklady; spotřebiteli náleží náhrada účelných nákladů uplatnění práva. Při odstoupení pro vadu vrátí prodávající cenu bez zbytečného odkladu po převzetí zboží nebo prokázání jeho odeslání.

9.7 Záruka za jakost nad rámec zákonné odpovědnosti se poskytuje pouze tehdy, byla-li výslovně sjednána nebo prohlášena jejím poskytovatelem, a pouze v uvedeném rozsahu.

10. Uplatnění a vyřízení reklamace

10.1 Reklamaci lze uplatnit e-mailem na Zakk.Noir@email.cz, osobně nebo písemně v provozovně či sídle uvedeném v článku 1, případně v jiné provozovně, kde je přijetí vzhledem k sortimentu možné. Kupující identifikuje nákup, popíše vadu, uvede požadovanou nápravu a kontakt pro vyrozumění.

10.2 Kupující poskytne nezbytnou součinnost k posouzení a vyřízení reklamace. Je-li přezkoumání zboží potřebné, na odůvodněnou výzvu prodávajícího je umožní nebo zboží předá. Použitý šperk musí být bezpečně zabalen a jeho použití oznámeno. Původní přepravní obal ani originál účtenky nejsou podmínkou reklamace, je-li nákup prokázán jinak.

10.3 Prodávající vydá potvrzení o datu uplatnění, obsahu reklamace, požadovaném způsobu vyřízení a kontaktu pro vyrozumění. Přijetí reklamace k posouzení neznamená její uznání.

10.4 Reklamace spotřebitele včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o tom informován nejpozději do třiceti dnů od uplatnění, není-li v konkrétním případě dohodnuta delší lhůta. Pokud vyřízení prokazatelně brání neposkytnutí nezbytné součinnosti kupujícího, k níž jej prodávající bez zbytečného odkladu odůvodněně vyzval, po dobu této překážky lhůta neběží a prodávající není s vyřízením reklamace v prodlení. Po marném uplynutí lhůty může spotřebitel odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

10.5 O vyřízení prodávající vydá písemné potvrzení s datem a způsobem vyřízení, potvrzením o opravě a době jejího trvání, případně písemným odůvodněním zamítnutí. Zboží po vyřízení kupující převezme v dohodnutém termínu. Oprava mimo zákonnou odpovědnost je možná jen po samostatné dohodě o rozsahu a ceně.

11. Dárkové poukazy

11.1 Prodávající nabízí elektronické dárkové poukazy na tetování v hodnotě 500 až 5 000 Kč po 500 Kč a na piercing v hodnotě 700 Kč nebo 1 000 Kč. Poukazem lze ve studiu Genesis Tattoo & Piercing (provozovna podle čl. 1.2) zaplatit cenu služby uvedeného druhu, a to až do výše zůstatku poukazu. Poukaz na tetování nelze použít na piercing a naopak. Poukazem nelze platit v e-shopu ani za samostatně kupované zboží. Poukaz nelze vyměnit za jiný druh nebo jinou hodnotu.

11.2 Cena poukazu se rovná jeho hodnotě. Slevy, slevové kódy ani akce se na poukaz nevztahují a poukaz se nezapočítává do částky pro dopravu zdarma. V jedné objednávce lze koupit nejvýše 10 poukazů. Poukaz se platí předem online platební kartou přes platební bránu (článek 5).

11.3 Poukaz je pouze elektronický; nic se neposílá poštou ani nevyzvedává. Po potvrzení platby (čl. 5.3) jej prodávající automaticky zašle na e-mail uvedený v objednávce jako PDF ve formátu A4 s QR kódem a kódem poukazu; poukaz lze vytisknout nebo předložit v telefonu. Políčka „PRO“ a „VĚNOVÁNÍ“ jsou prázdná a vyplňují se ručně; jméno obdarovaného ani věnování prodávající neeviduje. Nedorazí-li poukaz do 24 hodin od zaplacení, kupující zkontroluje nevyžádanou poštu a kontaktuje prodávajícího (čl. 1.2).

11.4 Poukaz platí 12 měsíců ode dne potvrzení platby, včetně dne uvedeného na poukazu jako „Platnost do“; například při platbě potvrzené 15. 3. 2027 platí poukaz do 15. 3. 2028 včetně. Datum platnosti je uvedeno na poukazu, v e-mailu i v detailu objednávky. Rozhoduje den, kdy je poukaz ve studiu použit k zaplacení služby. Jestliže si držitel poukazu během jeho platnosti vyžádal termín a studio mu do konce platnosti žádný volný termín nenabídlo, nebo jestliže studio sjednaný termín zrušilo, studio platnost poukazu prodlouží tak, aby jej bylo možné využít.

11.5 Po uplynutí platnosti poukaz nelze uplatnit a jeho nevyčerpaný zůstatek se nevrací ani nevyplácí. Mimo případy podle čl. 11.4 může studio na žádost platnost jednou prodloužit; nárok na prodloužení není.

11.6 Poukaz se uplatňuje ve studiu při placení tetování nebo piercingu; studio jej ověří podle QR kódu nebo kódu poukazu. Poukaz lze čerpat postupně: odečte se cena služby a zbytek zůstává na poukazu do konce jeho platnosti. Je-li služba dražší než zůstatek, rozdíl se doplatí běžným způsobem. Na jednu službu lze použít i více poukazů stejného druhu. Poukaz ani jeho zůstatek nelze vyměnit za hotovost. Termín služby se sjednává předem jako u jiné rezervace; poukaz nezakládá nárok na konkrétní termín. Rezervační poplatek placený online při rezervaci v aplikaci nebo na webu nelze poukazem uhradit; po uskutečnění služby se započte na její cenu podle obchodních podmínek služeb a zbytek ceny lze uhradit poukazem do výše jeho zůstatku. Poukaz nemění podmínky poskytnutí služby, například věk, zdravotní stav nebo souhlas zákonného zástupce; nelze-li službu z těchto důvodů poskytnout, poukaz platí dál do konce své platnosti.

11.7 Poukaz je na doručitele: uplatní jej kdokoli, kdo předloží jeho QR kód nebo kód poukazu, a studio nezjišťuje, kdo jej předkládá. Kód je třeba chránit jako hotovost. Čerpání po předložení správného kódu je platné, pokud k němu došlo dříve, než byla prodávajícímu oznámena ztráta nebo zneužití kódu.

11.8 Při ztrátě e-mailu nebo PDF prodávající na žádost s číslem objednávky znovu zašle na e-mail uvedený v objednávce tentýž poukaz se stejným kódem, hodnotou a platností; nový poukaz se nevystavuje a platnost se neprodlužuje. Hrozí-li, že kód zná nepovolaná osoba, může prodávající na žádost kupujícího dosavadní kód zneplatnit a k témuž poukazu vydat kód nový; zůstatek ani platnost se nemění.

11.9 Na poukaz se vztahuje právo na odstoupení podle čl. 7; lhůta běží od doručení poukazu e-mailem a u zčásti využitého poukazu se vrací jen nevyčerpaný zůstatek.

11.10 Pokud poukaz nejde načíst nebo obsahuje chybný údaj o druhu, hodnotě nebo platnosti, kupující kontaktuje prodávajícího (čl. 10.1); prodávající zajistí nápravu bez zbytečného odkladu. Zákonná práva kupujícího tím nejsou dotčena.

11.11 Na poukazy se nepoužijí ustanovení o zboží, jeho dopravě, převzetí a vracení, a to článek 2, čl. 5.4 věta druhá, čl. 6.2 až 6.5, čl. 7.1, 7.3, 7.4, 7.6 a 7.7 a článek 8. Ostatní ustanovení těchto podmínek platí přiměřeně. Při rozporu má přednost tento článek.

12. Osobní údaje, spory a závěrečná ujednání

12.1 Zpracování osobních údajů upravují samostatné informace pro e-shop dostupné na webu a v aplikaci. Provozní zprávy se zasílají v souvislosti s objednávkou a plněním povinností prodávajícího. Odběr marketingových sdělení je oddělený a dobrovolný.

12.2 Stížnosti se vyřizují prostřednictvím kontaktů v článku 1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z těchto smluv je příslušná Česká obchodní inspekce; informace a podání: https://coi.gov.cz/informace-o-adr/. Návrh lze podat do jednoho roku od prvního uplatnění práva u prodávajícího. Právo obrátit se na soud tím není dotčeno.

12.3 Právní vztahy se řídí českým právem. Povinná ochrana spotřebitele podle použitelného práva zůstává zachována. Pro objednávku platí znění podmínek přijaté při jejím odeslání; pozdější změny nemají zpětné účinky.

12.4 Součástí podmínek je příloha – vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který lze použít i pro dárkové poukazy. Tyto podmínky jsou účinné od 12. listopadu 2026. Použijí se pouze na objednávky, u nichž byly kupujícímu před odesláním zpřístupněny a přijaty; dříve uzavřené smlouvy se jimi zpětně nemění.

Příloha

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Vyplňte a odešlete pouze tehdy, chcete-li odstoupit od smlouvy. Použití tohoto formuláře není povinné.

Adresát: Zdeněk Kubánek – Genesis Tattoo & Piercing, IČO 72767499
Karlovo náměstí 83, 413 01 Roudnice nad Labem
E-mail: Zakk.Noir@email.cz

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Zboží, varianta a počet kusů

.....

.....

Číslo objednávky (je-li k dispozici)

.....

Datum objednání / datum převzetí (*)

.....

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů

.....

Adresa spotřebitele/spotřebitelů

.....

.....

E-mail pro potvrzení podání (nepovinné)

.....

Datum

.....

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze při listinném podání)

.....

(*) Nehodící se škrtněte.