

Informace o zpracování osobních údajů

E-shop na webu a v Genesis App

Verze 1.1 | Znění ze dne 30. 9. 2026

Údaje používáme k vyřízení nákupu, vedení zvoleného účtu a ochraně našich práv. Pro objednávku nepotřebujeme marketingový souhlas. Dotazy a žádosti k osobním údajům vyřizujeme na Zakk.Noir@email.cz.

1. Správce a rozsah

1.1 Správcem je Zdeněk Kubánek, IČO 72767499, se sídlem Lukešova 357, 411 08 Štětí, podnikající pod označením Genesis Tattoo & Piercing (dále „Genesis“). Provozovna: Karlovo náměstí 83, 413 01 Roudnice nad Labem. Kontakt: Zakk.Noir@email.cz, telefon +420 604 536 717.

1.2 Tyto informace se vztahují na e-shop na www.genesistattoo.cz/eshop, nákupní část Genesis App, zákaznický účet a související komunikaci. Nevztahují se na údaje zpracovávané při zákrocích a rezervacích služeb studia.

2. Údaje a jejich zdroje

2.1 Zpracováváme jméno, kontakty, potřebné adresy, případně firmu, IČO a DIČ; údaje o objednávce, platbě, dopravě, reklamaci, odstoupení a související komunikaci. U účtu také přihlašovací údaje, identifikátor, uložené adresy a oblíbené produkty. U hosta používáme technický identifikátor košíku a přístupu k jeho objednávce.

2.2 Pro provoz a zabezpečení zpracováváme IP adresu, údaje o zařízení a prohlížeči, časy požadavků, bezpečnostní tokeny, provozní a doručovací záznamy a evidenci právních jednání. Pro oznámení v aplikaci také token zařízení a nastavení oznámení.

2.3 Údaje získáváme od vás, při používání služby a od platebního poskytovatele či dopravce. Údaje jiného příjemce zásilky nebo kontaktní osoby firmy získáváme od kupujícího. Úplné údaje platební karty zadáváte poskytovateli platby; do objednávkové databáze Genesis se neukládají.

3. Účely a právní základy

Účel	Právní základ a použití
Košík, nákup a zákaznický účet	Plnění smlouvy nebo kroky na vaši žádost před jejím uzavřením; čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Zahrnuje platbu, dodání a provozní zprávy.
Reklamace, odstoupení a daňové doklady	Plnění konkrétní smluvní nebo zákonné povinnosti; čl. 6 odst. 1 písm. b) nebo c) GDPR.
Bezpečnost a právní nároky	Oprávněný zájem na ochraně služby, prevenci podvodů a prokazování či obhajobě nároků; čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
Jiný příjemce zásilky, kontakt firmy	Oprávněný zájem Genesis a kupujícího na doručení zboží a vyřízení objednávky; čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
E-mailové novinky a nabídky	Váš dobrovolný souhlas; čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a zákon č. 480/2004 Sb. Nákup sám odběr nezakládá.
Měření návštěvnosti a reklamy	Souhlas pro volitelné měření Google. U omezené souhrnné statistiky Vercel oprávněný zájem na vyhodnocení provozu; podrobnosti uvádějí Cookies a obdobné technologie.

3.1 Bez údajů nezbytných k objednávce a jejímu plnění nelze nákup vyřídit. Registrace a marketing jsou dobrovolné. Povinné údaje jsou označeny ve formuláři.

3.2 Údaje o zdraví pro nákup nevyžadujeme. Jsou-li nezbytné pro konkrétní reklamaci nebo právní nárok, zpracujeme potřebný rozsah podle čl. 9 odst. 2 písm. f) GDPR.

4. Automatické kontroly

Systém automaticky ověřuje cenu, dostupnost, platbu a oprávnění přístupu. Firebase App Check a reCAPTCHA Enterprise vyhodnocují technické znaky zařízení a požadavků k odhalení zneužití. Rizikový požadavek mohou zablokovat. Při potížích můžete na kontaktním e-mailu požádat o lidské prověření.

5. Doba uchování

Údaje	Doba nebo pravidlo uchování
Běžné kontakty a adresy objednávky	Zpravidla 3 roky od dodání a vypořádání objednávky nebo od vypořádání jejího zrušení. Daňové záznamy a údaje potřebné k nevyřešeným nárokům mají samostatnou dobu.
Účet, adresář a oblíbené produkty	Po dobu poskytování účtu, do odstranění položky nebo zrušení účtu. Samostatná objednávková evidence se tím nemaže.
Opuštěný košík hosta	Košík nejvýše 90 dnů od posledního použití. Identitu hosta jen po dobu potřebnou k přístupu k objednávce či jiné vyžádané službě. Odstranění košíku nemaže účet ani objednávku.
Daňové záznamy a související doklady	Do uplynutí lhůty pro stanovení daně z příjmů. Základní lhůta je 3 roky od konce lhůty pro podání přiznání; v případech stanovených zákonem může skončit později.
Reklamace, spory a právní nároky	Do vyřízení a po dobu, kdy lze konkrétní nárok uplatnit či vymáhat. Přihlížíme k příslušným promlčecím lhůtám a probíhajícím řízením.
Dotazy a běžná podpora	Do vyřízení dotazu a ukončení navazující komunikace. Je-li zpráva důkazem k objednávce nebo nároku, platí doba dané agendy.
Marketingové kontakty	Do odvolání souhlasu nebo skončení účelu. Nezbytnou evidenci souhlasu a odmítnutí ponecháváme k prokázání postupu a respektování odhlášení.
Technické záznamy a zálohy	Podle dob jednotlivých úložišť uvedených ve veřejném Přehledu technologií a dob uchování. Záznamy potřebné k řešení konkrétního incidentu nebo nároku se uchovávají po dobu jeho řešení a příslušného právního nároku.

Po skončení příslušného účelu údaje vymažeme nebo anonymizujeme. Delší uchování je omezeno na údaje potřebné ke konkrétní zákonné povinnosti nebo právnímu nároku.

6. Příjemci a předání mimo Evropu

6.1 Google/Firebase a Google Cloud zajišťují přihlášení, databáze, servery, zabezpečení a oznámení; Vercel provoz webu a souhrnné statistiky. Kontaktní schránku poskytuje Seznam.cz (Email.cz). Dalšími příjemci mohou být poskytovatelé rozesílání e-mailů, technické podpory a daňových či právních služeb.

6.2 Údaje nutné pro platbu předáváme Comgate a.s. a pro dodání zvolenému dopravci či provozovateli výdejního místa. Tito příjemci zpracovávají údaje také pro své vlastní povinnosti. Údaje poskytujeme orgánům veřejné moci, vyžaduje-li to zákon, a osobám potřebným k ochraně právních nároků.

6.3 Služby Google a Vercel mohou zahrnovat přenos nebo přístup k údajům mimo Evropský hospodářský prostor, zejména v USA. Pro předání se používají standardní smluvní doložky Evropské komise obsažené v podmínkách příslušné služby, případně použitelné rozhodnutí o odpovídající ochraně. Informace o konkrétních zárukách a jejich kopii získáte na kontaktním e-mailu.

7. Vaše práva

7.1 Za podmínek GDPR můžete požadovat přístup a kopii údajů, opravu, výmaz nebo omezení zpracování. U automatizovaného zpracování založeného na smlouvě či souhlasu máte právo na přenositelnost. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu můžete vznést námitku z důvodů své situace; proti přímému marketingu kdykoli.

7.2 Souhlas můžete kdykoli odvolat bez vlivu na zákonnost předchozího zpracování. Z e-mailových nabídek se odhlásíte odkazem v každé nabídce nebo na Zakk.Noir@email.cz. Provozní zprávy k objednávce nejsou odběrem novinek.

7.3 Žádosti včetně zrušení účtu zasílejte na Zakk.Noir@email.cz nebo do sídla správce. Zvláštní formulář ani registrace nejsou nutné. Účet je společný pro web, aplikaci a další služby Genesis; jeho zrušením nezanikají záznamy, které musíme oprávněně uchovat k objednávkám, dokladům a nárokům.

7.4 Při důvodných pochybnostech ověříme totožnost žadatele. Žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce; zákonné prodloužení až o další dva měsíce včas odůvodníme. Žádosti jsou zásadně bezplatné, s výjimkami podle čl. 12 odst. 5 GDPR.

7.5 Stížnost můžete podat Úřadu pro ochranu osobních údajů, www.uoou.gov.cz. Před zpracováním pro nový účel poskytneme příslušné doplňující informace.